



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DIPLOMADO SUPERIOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA

**“APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE UNA
POLÍTICA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA”**

Tesis previa a la obtención del título de
Post grado Diplomado Superior
en Gestión Universitaria

AUTOR:

DANIEL FELIPE CEVALLOS NEIRA

DIRECTOR:

FABRIZIO ZAVALA CELI

CUENCA-ECUADOR

2013



RESUMEN

A pesar de los avances en la comprensión de la materia en la seguridad y la educación de la misma, la falta de estudios en la ciudad de Cuenca - específicamente en la seguridad pública y sobre el papel desempeñado por la Universidad - ha llevado a desarrollar este trabajo de recopilación de información para un análisis e interpretación que pretenden convertirse en un primer paso para revelar la realidad en el campo de la seguridad en Cuenca.

Partiendo del análisis de datos estadísticos de la ciudad y la provincia en el tema de seguridad ciudadana, y de un estudio del espacio físico de los predios universitarios, el objetivo principal de este estudio fue el conocer el rol que cumple el Estado en materia de seguridad pública y sus campos de acción para la transformación de la misma, de igual manera resaltar el rol que debe desempeñar la Universidad Ecuatoriana frente a la inseguridad que azota nuestra sociedad, para establecer una propuesta académica, operativa y tecnológica sobre las necesidades de la Universidad de Cuenca en pro de la mejora de su seguridad que le permita brindar bienestar a la comunidad universitaria.

La Universidad de Cuenca con esta información y observando lo que sucede en nuestra urbe y sus alrededores en temas de inseguridad, debe fortalecer su seguridad institucional integral y apoyar de manera directa con investigación social sobre seguridad ciudadana.

Palabras claves: Seguridad Ciudadana, Universidad, Seguridad de los predios universitarios.



ABSTRACT

Despite advances in the understanding of matter in Safety and education of it, the lack of studies in the city of Cuenca - specifically on Public Safety and on the role played by the University - has led to conduct this work of gathering information for an analysis and interpretation that aims at becoming a first step to reveal the reality in the field of security in Cuenca.

Based on analysis of the statistical data of the city and the province on the issue of security, and on a study of the physical space of the campuses , the main objective of this study was to know the role of the State in terms of public safety and the fields of action for its transformation , as well as to highlight the role to be played by the University of Cuenca to establish an academic , operational and technology proposal about the needs of the University of Cuenca towards improving the safety that allows bringing comfort to the university community .

The University of Cuenca, with this information and under the observation of the current situation of the city and its surroundings in insecurity issues, should strengthen its institutional safety and give a direct support it based in social research on safety.

Key words: Safety, University, Safety Campuses



INDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INDICE	4
AGRADECIMIENTOS	8
DEDICATORIA.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I	12
2. LA SEGURIDAD CUIDADANA COMO POLITICA DE ESTADO	12
2.1 CONCEPTO DE SEGURIDAD CUIDADANA	12
2.2 LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ECUADOR	12
2.3 EL EJERCICIO DEL GOBIERNO SOBRE EL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA.....	13
2.3.1 EL CONTROL DE LOS PROBLEMAS.....	13
2.3.2 TRES AMBITOS PARA LA AUTORIDAD	14
2.3.3 INSTITUCIONES E INSTRUMENTOS	14
2.3.4 MANDO POLÍTICO.....	15
CAPITULO II	16
3. PUBLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD CUIDADANA EN NUESTRO PAIS Y SUS ALCANCES.....	16
CAPITULO III	18
4. LA SEGURIDAD CIUDADANA DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA	18
4.1 FUNCIONES O COMPETENCIAS EN QUE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA DEBERIA INCURSIONAR EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	19
4.1.1 LA INSTITUCIONALIDAD.....	19
4.1.2 INFORMACION	20
4.1.3 PREVENCION	20



4.1.4 CONTROL Y SANCION.....	20
4.1.5 REHABILITACION	21
CAPITULO IV.....	22
5. ESTADISTICAS Y REPORTES GENERALES DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA EN LA CIUDAD DE CUENCA Y PROVINCIA DEL AZUAY 2012-2013	22
5.1 ESTADISTICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA 2012	31
5.3 DIAGNOSTICO REAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA EN MATERIA DE SEGURIDAD INTEGRAL (CAMPUS CENTRAL).....	44
DETALLE DE ESPACIOS QUE ATENTAN CONTRA LA SEGURIDAD INTERNA UNIVERSITARIA.....	45
CAPITULO V.....	46
6. PROPUESTA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA	46
6.1 ACADEMICA	46
6.2 OPERATIVA.....	47
6.2.1 COMPONENTES DE UNA CENTRAL OPERATIVA	48
6.3 TECNOLÓGICO	49
CONCLUSION	51
RECOMENDACIÓN	52
BIBLIOGRAFÍA	53



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, **DANIEL FELIPE CEVALLOS NEIRA**, autor de la tesis **“APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE UNA POLÍTICA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA”**, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Post grado Diplomado Superior en Gestión Universitaria. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 08 noviembre del 2013

DANIEL FELIPE CEVALLOS NEIRA

CI: 0103658571

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, **DANIEL FELIPE CEVALLOS NEIRA**, autor de la tesis **“APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE UNA POLÍTICA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 08 noviembre del 2013

DANIEL FELIPE CEVALLOS NEIRA
CI: 010365857-1

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103
Cuenca - Ecuador



AGRADECIMIENTOS

Mis sinceros agradecimientos a quienes apoyaron a este trabajo que de alguna forma intenta o intentara dar pautas para la construcción de una política integral en materia de seguridad ciudadana para la Universidad de Cuenca, también agradecer a las instituciones que me apoyaron en este arduo trabajo en un tema tan difícil como es la seguridad, al Ministerio Coordinador de Seguridad, SIS ECU 911, Consejo de Seguridad Ciudadana del cantón Cuenca y a la Universidad de Cuenca por brindarme el espacio adecuado para elaborar mi propuesta en pro de la seguridad universitaria.



DEDICATORIA

Esta propuesta que ha sido pensada en el mejoramiento operativo y bienestar universitario y social, lo dedico a mi familia, a mi esposa quien fue un apoyo fundamental para desarrollar esta propuesta, mis hijos que han sido y serán mi inspiración, a mi padre quien supo guiar mi educación e inculcarme a entender el concepto de innovación, a mi madre y hermanos por el apoyo emocional brindado en esta travesía de sueños y proyectos.



1. INTRODUCCIÓN

“En un estado de derecho, la vida democrática de la sociedad se encuentra sujeta a la constitución de la República, que es la carta magna que garantiza la distribución del poder, la justicia y la riqueza en función del bien común y de la perseverancia de los derechos y libertades de los habitantes en un ambiente de paz y estabilidad que promueva el desarrollo humano y comunitario” (Carrion, Seguridad Ciudadana "Espejismo o Realidad", 2002).

En este contexto, la protección de las personas dentro de la jurisdicción del Estado es una responsabilidad prioritaria del gobierno.

El incremento de la inseguridad en el Ecuador, acusa a un acelerado incremento de la delincuencia, victimización y violencia. Siendo todavía manejables, estos se agravan debido a diversos factores relacionados con deficiencias en la organización y distribución, legislación y gestión pública.

Bajo la consideración de que la seguridad debe ser una política de Estado y esencialmente preventiva, la academia de manera dialógica con el gobierno, las instituciones y la misma población, en forma democrática deberían transformar a la paz y al orden en una sana convivencia positiva que conduzca a los cambios.

Partiendo con este principio de derecho, donde es una obligación del estado precautelar por el bienestar y los derechos de cada una de las personas que habitamos este hermoso país, es importante identificar los diferentes escenarios que atentan contra la seguridad ciudadana.

Observando que el país avanza en un nuevo modelo de desarrollo.

Un nuevo modelo de educación para el futuro

Un nuevo modelo productivo

Un nuevo modelo económico

Un nuevo modelo social y cultural

Hay que tomar en consideración que todos estos nuevos ejes del desarrollo al ser longitudinales, dependen de un eje transversal como es la seguridad. Todos los cambios que generan reacción positiva en una sociedad, el estado como tal deberá precautelar la convivencia y la ordenanza, protegiendo la integridad de las personas.

Al mismo tiempo la cultura de la seguridad ciudadana, no solo basa a las personas como centro de atención, el espacio público es uno de los más grandes pilares en donde se asienta la esencia de la convivencia cotidiana de las personas



en una sociedad. Por tal manera es deber también del Estado dotar a la ciudadanía de espacios públicos adecuados y óptimos para el diario vivir, que garanticen al ciudadano y ciudadana seguridad integral.

La universidad de Cuenca es sin duda uno de estos lugares donde se debería garantizar el buen vivir y en donde el Estado deberá incurrir de manera directa con una propuesta clara para precautelar la seguridad ciudadana y publica.

Una vez mencionada esta generalidad en cuanto a la seguridad en el país y su importancia para el desarrollo del mismo, he visto importante trabajar y proponer una aproximación metodológica para una política integral de seguridad ciudadana en la Universidad de Cuenca.

La razón de esta propuesta es iniciar e incentivar una política y cultura en materia de seguridad ciudadana, la Universidad de Cuenca, reconocida a nivel internacional como una de las mejores universidades a nivel de latino América, debe y deberá, al ser un ente investigativo integral del cual depende una sociedad, iniciar sus investigaciones en el campo de materia de seguridad ciudadana y espacios públicos, sin dejar de lado la importancia y tradición de su vasta experiencia en sus diferentes áreas.

Por tal motivo esta propuesta metodológica intenta plantear un plan interno en materia de seguridad, que, pueda dejar lineamientos básicos para crear un marco legal que garantice una seguridad integral para la sociedad universitaria.



CAPITULO I

2. LA SEGURIDAD CUIDADANA COMO POLITICA DE ESTADO

2.1 CONCEPTO DE SEGURIDAD CUIDADANA

“La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes, a la vez es una situación social, donde predomina la sensación de confianza, entendiéndosela como ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde el Estado debe garantizar la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano” (Oviedo, 2004).

2.2 LA SEGURIDAD CUIDADANA EN EL ECUADOR

Las preocupaciones que generan la situación de inseguridad y violencia que se vive actualmente en el país, no solo inundan las conversaciones cotidianas, si no también, son temas de discusión en diferentes ámbitos, tanto académicos como en diseño de políticas de estado.

El debate a nivel nacional y académico sobre la seguridad ciudadana está empezando a constituirse en un ámbito de producción y acumulación de conocimientos con características específicas. Existen pocas publicaciones que logran combinar una reflexión teórica de los datos. Esto se debe a la escases de fuentes de todo tipo en materia de seguridad pública.

Desde hace más de una década, la seguridad ciudadana se ha instalado como un aspecto central de la agenda pública en todos los países de América Latina. Ello ha sido coincidente no sólo con la plena recuperación democrática en todo el continente. En el caso del Cono Sur ese debate, no muy diferente a lo que ocurre en todo el mundo, tiene enorme significación para medir la capacidad de un gobierno, que normalmente constituye una promesa central en los programas de aquellos que aspiran a alcanzarlo. De ahí la sensibilidad del tema en lo que respecta a niveles de aceptación o rechazo de la ciudadanía frente a sus gobiernos.



Sin embargo, esta importancia no ha ido refrendada desde la política por parte de las fuerzas progresistas con un desarrollo más elaborado, tanto de políticas públicas, como de un discurso doctrinario, que integre los diversos componentes de la seguridad ciudadana y le entregue un sentido estratégico a las soluciones que se intentan dar.

La sociedad moderna es más urbana, y en su interpretación está sujeta a símbolos e imágenes muy instantáneas, teniendo una velocidad promedio de funcionamiento muy alta, no sólo en su conectividad física sino en la cultural. El debate social acerca de la distribución del bienestar y la riqueza se concentra en las grandes ciudades y está mediado por muchos mecanismos, además de aquellos corporativos tradicionales como son los sindicales o los políticos.

2.3 EL EJERCICIO DEL GOBIERNO SOBRE EL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA

2.3.1 EL CONTROL DE LOS PROBLEMAS.

“El orden analítico en que un tema de política pública debe ser abordado, para generar un manejo integral y coherente a través de políticas específicas, no es necesariamente igual a la manera en que se produce la percepción o conocimiento de él estado por parte de la ciudadanía. Tampoco su solución definitiva es idéntica o una consecuencia directa de la intervención inicial que se hace sobre él. Normalmente los problemas graves o importantes precisan de acciones de emergencia cuando se desbordan, pero generalmente son golpes de control y no soluciones.

El desarrollo de una política pública sustentable en el tiempo, desarrollada con criterio estratégico, está sometida a reglas diferentes de aquellas decisiones cuya racionalidad está determinada por la necesidad de «estar en control». Es decir, de acotar un daño, de evitar su propagación inmediata, de no perder el control del curso de los acontecimientos.

Normalmente las decisiones orientadas a ese tipo de problemas son de emergencia y se adoptan en condiciones críticas. Entre las capacidades más apreciadas de un gobierno moderno está la de «adoptar decisiones críticas», rápidas y eficaces sobre problemas difíciles. Ello ocurre con mucha frecuencia en materia de seguridad ciudadana y es necesario tenerlo presente, pues la eficacia temporal de una política de emergencia no implica que ella es sustentable en el tiempo” (Paulsen, 2005).

Para el ciudadano común, el problema por lo general se presenta como un aumento incontrolado de los delitos de mayor visibilidad, es decir, aquellos que



tienen más frecuencia, espectacularidad y cobertura de medios. Generalmente ellos corresponden a delitos contra la propiedad, realizados con violencia en las personas o las cosas, que instalan la sensación de amenaza o de inminencia de ser víctima de un delito.

2.3.2 TRES AMBITOS PARA LA AUTORIDAD

Que el poder civil sea capaz de asumir un efectivo control gubernamental de la policía, eliminando la percepción del autogobierno policial, y producir una señal fuerte de autoridad, genera una «situación de seguridad» entre la ciudadanía, lo que en esencia es un requisito indispensable para una acción más integral y de largo plazo. Sin embargo, debe dejarse de lado la concepción simplista de que lo anterior solo significa un control de los abusos y la corrupción policial. Su estructura y composición de fuerza, la estructura de mando, las carreras profesionales en cuanto a capacitación y desarrollo profesional, o los problemas del control del desempeño policial en todas sus facetas.

Asumir un control efectivo significa en definitiva actuar sobre tres áreas claves del sistema de seguridad ciudadana:

- Las modalidades de gobierno político de la seguridad, lo que implica trabajar sobre las instituciones e instrumentos que planifican y controlan la política pública en materia de seguridad ciudadana, incluida la justicia criminal y el sistema penitenciario;
- Las estructuras organizativas, funcionales y doctrinales de la institución policial, particularmente en su desempeño, carrera profesional y mando policial; lo que nos lleva a definiciones sobre la eficiencia técnica y operativa de la fuerza policial y a todo el sistema de controles.
- La responsabilidad del sistema basado en la participación ciudadana.

2.3.3 INSTITUCIONES E INSTRUMENTOS

Este aspecto incluye toda institución o mecanismo político o jurídico del Estado, cuyo objetivo específico sea desarrollar la acción pública en materia de seguridad y orden. Tribunales de justicia, sistema penal y penitenciario, policías, organismos que brindan orientaciones doctrinarias y fijan la política criminológica, o elaboran las metas sectoriales de política, etc.

Es en este ámbito donde se dimensiona y se proyecta la seguridad ciudadana como un bien público, y donde se expresa la coherencia política de todo el sistema. Nunca es un solo ministerio el encargado de las formulaciones.



Normalmente es una coordinación interministerial con un secretariado ejecutivo, una oficina o agencia especial, o derechamente una dependencia directa del Jefe de Estado o de Gobierno la que hace de motor y moviliza los consensos interinstitucionales. Este es, sin lugar a dudas, un aspecto deficitario en toda la región. Aunque se ha avanzado significativamente en muchas materias, generalmente existe una profusión de organismos sin jerarquía clara, cuya suma de acciones, por más exitosas que sean, no da como resultado coherencia institucional y política si no va acompañada de un sentido estratégico global. Para que ello ocurra, la acción de la autoridad civil debe explicitar las metas a través de decisiones y programas, y señalar los soportes de ese programa destinados a producir los cambios. Mejor dicho, una política de seguridad ciudadana no puede inferirse sino que debe explicitarse por parte del gobierno.

2.3.4 MANDO POLÍTICO

Como decíamos anteriormente, resulta indispensable la existencia de un todo constitucional, institucional y político coherente e integrado, CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, el ordenamiento jurídico máximo del país.



CAPITULO II

3. PUBLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD CIDADANA EN NUESTRO PAIS Y SUS ALCANCES.

“Quito, capital del Ecuador, es la ciudad donde existe una mayor producción y publicación sobre el tema en materia de seguridad ciudadana, aunque esto no significa que ésta información se refiera exclusivamente a la realidad de esta ciudad.

FLACSO-Ecuador e instituciones como la fundación ESQUEL, la Organización Panamericana de la Salud, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, han jugado un papel importante, no solo en impulsar proyectos de intervención e investigación, si no también han intentado definir tipos de ideas que circulan en el país sobre seguridad ciudadana.

El observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, en cooperación con un sinnúmero de instituciones han liderado la producción de información sobre nuestra realidad local.

De diez publicaciones reseñadas en Quito, cuatro corresponden a estudios realizados por la FLACSO y tres al observatorio Metropolitano.

En la ciudad de Guayaquil, también fue posible identificar producciones en materia de seguridad ciudadana, como lo es el tema de “VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS”, como coronarios del proceso de regeneración urbana (destaca el trabajo realizado por el COMITÉ PERMANENTE POR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS-CDH) y un estudio en el tema de pandillas, en el cual sobresale el trabajo de la SERPAZ” (Carrion, Ponton, & Armijos, 120 estrategias y 36 experiencias de Seguridad Ciudadana, 2006).

En la ciudad de Cuenca el campo era reducido, a pesar que en la ciudad se pudo observar un gran dinamismo por realizar y construir políticas públicas en materia de seguridad ciudadana. No obstante existen trabajos y publicaciones apoyadas por la Municipalidad de Cuenca, destacando el interés en conceptos de seguridad pública. Uno de los trabajos realizados es la incorporación de un enfoque de género dentro de la seguridad pública, (Bardalez, Mendoza y Salgado 2002). También destaca en Cuenca la labor investigativa impulsada por el programa de estudios y género de la Universidad de Cuenca, esto como una introducción que explica el posicionamiento del género y sus dimensiones en los actuales momentos dentro de la sociedad.

Cuenca, ha dado pasos grandes en la definición de políticas públicas, el ordenamiento territorial, es sin duda el inicio de la distribución justa en espacios



geográficos que intentan dar un mejoramiento sustancial para el buen vivir comunal e incentivar al espacio público seguro.

En la actualidad, con el apoyo del Gobierno Nacional y Municipios, se ha logrado sentar debates sobre la problemática del país en materia de seguridad, sin embargo las alianzas son aun débiles para combatir y mejorar las prácticas de seguridad pública en el Ecuador.

Cabe mencionar que las tres ciudades principales del Ecuador y mencionadas anteriormente, están trabajando arduamente por definir modelos de gestión en seguridad que garanticen una soberanía y el bien común en nuestra sociedad.

Los avances y alcances están a la vista, el Gobierno en conjunto con sus diferentes ministerios tiene como política, “La Seguridad Territorial”, esto quiere decir que nuestros ciudadanos y ciudadanas se sientan conformes y seguros en nuestro espacio territorial.

El Ministerio Coordinador en materia de Seguridad con su ministro Homero Arellano, han implementado un plan a nivel nacional para dar soporte en tema de seguridad pública y emergencias. La implementación de sistemas integrados de seguridad en todas las provincias del Ecuador SIS 911, representan un gran paso y cambio de época en la nueva era de la seguridad en el país.

De igual manera el ministerio del interior dirigido por José Serrano, aplica el plan de un “Mejor Ecuador sin Miedos”, política institucional de su proyecto.

El intervenir en aspectos de seguridad e inteligencia a grandes niveles como el contrabando, narcotráfico y delincuencia organizada son los ejes en donde el gobierno ataca con nuevos modelos de intervención en seguridad. Cabe recalcar que este ministerio es en la historia del Ecuador el que más ha trabajado y ha tenido éxito en mejoras para la seguridad.

El Ministerio de Salud, con su Red Operativa para Atención Ciudadana, es otro de los programas que se están implementando a nivel nacional para solventar los riesgos a nivel de emergencias y como apoyo a la seguridad que se presentan en nuestro país y sus diferentes provincias.

Estos alcances son una muestra de cómo se ha logrado fortalecer la seguridad integral en nuestro país y sus diferentes ciudades, razón por la cual es necesario implementar ahora de manera interna en cada uno de los espacios públicos que requieran de una mejora, las buenas prácticas y el fortalecimiento de políticas que integren a la seguridad, sin olvidar que es un proceso que engrana a la justicia como ente rector y sancionador y las diferentes estrategias que puedan plantearse para mejorar el sistema de seguridad público.



CAPITULO III

4. LA SEGURIDAD CIUDADANA DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA

La universidad Ecuatoriana desempeña un rol importante y significativo dentro de la sociedad, que es, el investigar los problemas en materia de seguridad ciudadana que vive la sociedad ecuatoriana en los actuales momentos. De igual manera es tarea de la universidad ecuatoriana proponer y construir nuevos modelos educativos que afronten de manera directa los problemas que desembocan este desorden social que es la inseguridad actual y en el futuro.

En nuestro país poco existe sobre un verdadero debate sobre el concepto de seguridad ciudadana y sobre las diferentes realidades que afronta las diferentes zonas de nuestro país.

“La complejidad que supone el análisis de la inseguridad y la violencia, exige la adopción de conceptos operativos que pueden privilegiar ciertos conceptos sobre otros; un ejemplo, “violencias interpersonales”, como lo cita Buvinic, Morrison y Shifter 2002, quienes describen al desorden social como la violencia interna, o el comienzo de la violencia activa, otros citan a la violencia social y otros prefieren hablar de la violencia estructural, como lo hace Tortosa, 2003 y Páez, 2004.

La violencia de género intrafamiliar, aún permanece en una esfera aparte, aunque algunos autores la asocian con la violencia interpersonal, destacan que en este tipo de violencia el “ambiente”, es el círculo de crecimiento y desarrollo de niveles de violencia, que socialmente desembocan en actos delictivos futuros.

El texto editado por Carrión, 2002, “Miscelánea”, incluye artículos que ofrecen una reflexión teórica sobre el concepto de seguridad ciudadana. Uno de ellos es el de Mayra Buvinic, Andrew Morrison y Michael Shifer, “La violencia en América Latina y el Caribe”.

Alberto Concha, en su texto, “Salud, Violencia e Inseguridad”, también presenta un trabajo teórico que busca brindar herramientas conceptuales para analizar el tema de la violencia y la inseguridad en América Latina. Concha intenta conectar el tema de la violencia con los conceptos de salud pública y bienestar social. Así, el texto afirma la idea de que la salud y el bienestar van ligados al desarrollo de los pueblos, lo cual hace entender por qué los problemas sociales como la violencia y la inseguridad que van de la mano tienen efectos casi siempre negativos.



Autores que han recorrido por los diferentes temas de inseguridad y violencia en América Latina, apuntan a dar un criterio general sobre lo que está sucediendo a nivel social en el casco sur del planeta, conceptos y enunciados que son importantes para entender y diagnosticar la realidad presentan estos autores” (Carrion, Ponton, & Armijos, 120 estrategias y 36 experiencias de Seguridad Ciudadana, 2006).

De tal manera que la “Seguridad Ciudadana es el área que se preocupa por la calidad de vida y la dignidad humana, en términos de libertad y acceso a las oportunidades que presenta una sociedad. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir sin lugar a dudas amenazas a la seguridad pública”.

4.1 FUNCIONES O COMPETENCIAS EN QUE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA DEBERIA INCURSIONAR EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad ciudadana al ser un eje transversal, constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de las sociedades modernas. Un país que goza de altos niveles de paz y tranquilidad, genera condiciones favorables para el bienestar social.

Es por ello que a criterio muy personal, la Universidad del Ecuador y La Universidad de Cuenca que es a quien mencionare en el desarrollo de esta propuesta, deben tomar conciencia sobre esta importante área y empezar con iniciativas urgentes para mejorar las condiciones en materia de seguridad en nuestro país y ciudad.

Una buena estrategia de seguridad pública, constituye un consiente esfuerzo primero del estado ecuatoriano para poner sus instituciones al servicio de los ciudadanos, y segundo la Universidad Ecuatoriana que estudie la sociedad y proponga soluciones que afronte y mejore la calidad de vida de los ciudadanos.

Para desarrollar estrategias de calidad, el Estado y la Universidad deben reforzar algunos ejes que son vitales para controlar la inseguridad en el país.

4.1.1 LA INSTITUCIONALIDAD

Eje fundamental que moderniza la actual estructura institucional, en la cual la Universidad Ecuatoriana y la Universidad de Cuenca deben ser protagonistas en



materia de seguridad. Es su función adoptar y socializar una metodología que englobe a la seguridad como un todo constitucional.

4.1.2 INFORMACION

De la mano de la institucionalidad, quien crea e innova los procesos de seguridad en el país, este eje deberá estar orientado a crear un sistema de información confiable y oportuna. Por una parte la información pública, que permita a la comunidad tener acceso a datos sobre seguridad y por otra parte la información para la gestión, que permita a los organismos encargados del control penal, trabajar coordinadamente y a tiempo.

4.1.3 PREVENCIÓN

El objetivo de una óptima prevención es intervenir en las condiciones sociales y ambientales para disminuir y evitar el aumento de la violencia y la ocurrencia de delitos. Con ello se pretenderá precaver que, niños, jóvenes y adultos, encuentren en el delito una forma de vida o se inicien en el consumo abusivo del alcohol y drogas.

Recordemos que la inseguridad en una sociedad se da por un trato asimétrico al que los individuos no pueden acceder, el alcohol y las drogas son refugio y a la vez son detonantes de la violencia y la delincuencia.

Es tarea de la Universidad investigar, interpretar e intentar solucionar estos aspectos sociales negativos.

4.1.4 CONTROL Y SANCION

Es un eje fundamental, junto con las acciones de prevención, hay que proteger la libertad de los ciudadanos, que se ven limitados por el temor a una minoría que hace del delito una actividad habitual.

En materia de control, se debe modernizar la legislación en temas de seguridad pública y seguridad ciudadana, con el objetivo de hacerle frente a esta nueva realidad delictual.

Se debe potenciar la coordinación entre autoridades locales y la policía nacional, y se debe fortalecer sus funciones operativas. Se debe implementar un plan de trabajo respecto a los infractores de la ley penal.

Esta función importante inicio ya de manera real en nuestro país con el proceso dinámico y cíclico en el proceso delictivo-denuncia, este mejoramiento ha hecho



que Fiscalía responda de manera más oportuna al ciclo procesal en materia de seguridad e inseguridad pública.

4.1.5 REHABILITACION

Este eje cumple con la reinserción social, derecho que constitucionalmente tienen los ecuatorianos y ecuatorianas, una oportunidad de integración a la comunidad de los infractores, este eje implementara programas de rehabilitación. Con esto se buscara lograr cerrar el ciclo del delito, mediante una oferta digna para el emprendimiento, empleabilidad y capacitación.

Es importante poner énfasis en la atención de víctimas, sin duda las personas y familias que son víctimas de delitos violentos requieren de un apoyo humano, psicológico y orientador por parte del estado y las diferentes instituciones universitarias. Por ello es que una estrategia deberá ir en ayuda de aquellos que han sufrido el drama de haber sido víctimas de algún delito violento, mediante la creación de Centros de Atención de Víctimas.

Cada uno de estos ejes y funciones mencionados deberán materializarse con la creación de planes y programas que ayuden con esta temática, sistemas de seguimiento y evaluación oportunos, que permitan vigila la eficacia y eficiencia de cada una de las iniciativas en desarrollo. Estos programas se deberán definir en base a la realidad local y, la construcción de nuevas tendencias que apoyen a la rehabilitación social partiendo de un diagnóstico previo.

Todos estos ejes deberán contar con un instrumento solido que permita coordinar los esfuerzos públicos y privados en pos de disminuir la victimización y reducir la violencia como fenómeno asociado.

Una estrategia nacional se seguridad pública que rija de manera adecuada constituye el norte de una sociedad simétrica.



CAPITULO IV

5. ESTADISTICAS Y REPORTES GENERALES DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA EN LA CIUDAD DE CUENCA Y PROVINCIA DEL AZUAY 2012-2013

En este capítulo, se muestra de forma estadística la realidad en datos sobre seguridad pública, emergencias y atención a víctimas en los diferentes campos más destacados que tienen que ver con la seguridad, reportes y datos oficiales trabajados conjuntamente con el Consejo de Seguridad Ciudadana de Cuenca, “ECU 911 Zonal Austro” (911, Reportes, 2011, 2012, 2013) y Fiscalía, son el reflejo del esfuerzo para mostrar la importancia de estos datos.

Un trabajo que muestra la vulnerabilidad y el avance del sistema delictivo en nuestra ciudad y provincia, tasas en materia de edad y sexo de quienes son víctimas de la inseguridad, datos por día, mes y horas en las que suceden los delitos y emergencias.

A la vez se trabajó en los reportes del año 2013 en delitos contra la propiedad integral, siendo estos datos los más recientes a nivel de ciudad y provincia del Azuay y Cuenca.

Aquí de igual manera se detallan los tipos de llamadas que ingresan al SIS ECU 911 en el tema de emergencias e inseguridad, llamadas realizadas por teléfono fijo y celular, así como el total de llamadas que recepta la central de emergencias, se muestra de igual manera los tipos de llamadas, etc.

Cabe mencionar que es una información muy analizada y detallada para mostrar un previo diagnóstico de nuestra provincia y ciudad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA



MINISTERIO DE
COORDINACIÓN
DE SEGURIDAD

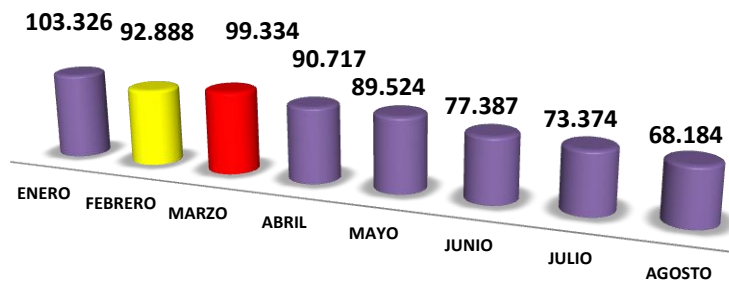
ECU-911-CENTRO ZONAL AUSTRO

TOTAL LLAMADAS RECEPTADAS

ENERO-AGOSTO 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO		
TOTAL ALERTAS RECEPTADAS										
LLAMADAS	ALERTAS RECEPTADAS (ENERO)	ALERTAS RECEPTADAS (FEBRERO)	ALERTAS RECEPTADAS (MARZO)	ALERTAS RECEPTADAS (ABRIL)	ALERTAS RECEPTADAS (MAYO)	ALERTAS RECEPTADAS (JUNIO)	ALERTAS RECEPTADAS (JULIO)	ALERTAS RECEPTADAS (AGOSTO)	ALERTAS RECEPTADAS (AGOSTO)	TOTAL LLAMADAS RECEPTADAS
LLAMADAS RECEPTADAS	103.326	92.888	99.334	90.717	89.524	77.387	73.374	68.184		694.734

ALERTAS RECEPTADAS
ECU-911-CENTRO ZONAL AUSTRO
Período Enero-Agosto 2013





UNIVERSIDAD DE CUENCA

TOTAL ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO

ENERO-AGOSTO 2013

TIPO DE LLAMADA	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (ENERO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (FEBRERO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (MARZO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (ABRIL)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (MAYO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (JUNIO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (JULIO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (AGOSTO)	ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO (SEPTIEMBRE)	TOTAL ALERTAS RECEPTADAS POR TIPO
Mal Intencionada	62.878	59.999	59.743	44.844	41.494	43.713	42.747	38.353	38.650	432.421
Normal	18.349	15.930	18.131	18.320	19.900	18.791	17.481	17.252	18.417	162.571
Consultar	21.572	16.418	20.906	27.131	27.751	14.726	13.064	12.558	13.064	167.190
Error del Sistema	504	534	554	418	374	157	74	17	47	2.679
Llamada falsa	23	7	0	4	5	0	8	4	4	55
Información errada					0	0	0			0
TOTAL ALERTAS RECEPTADAS	103.326	92.888	99.334	90.717	89.524	77.387	73.374	68.184	70.182	764.916

ALERTAS RECEPTADAS ECU-911-CENTRO ZONAL AUSTRO Período Enero-Agosto 2013





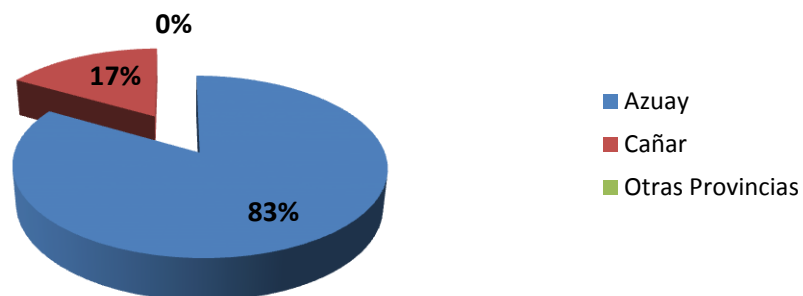
UNIVERSIDAD DE CUENCA

INCIDENTES POR PROVINCIA

ENERO - AGOSTO 2013

PROVINCIA	INCIDENTES (ENERO)	INCIDENTES (FEBRERO)	INCIDENTES (MARZO)	INCIDENTES (ABRIL)	INCIDENTES (MAYO)	INCIDENTES (JUNIO)	INCIDENTES (JULIO)	INCIDENTES (AGOSTO)		INCIDENTES RECEPTADOS
INCIDENTES AZUAY	12.463	10.925	12.422	12.968	13.871	13.169	12.140	11.721		99.679
INCIDENTES CAÑAR	2575	2329	2.542	2.628	2.588	2.491	2.299	2.404		19.856
OTRAS PROVINCIAS			1	8	6	13	13	17		58
TOTAL INCIDENTES	15.038	13.254	14.965	15.604	16.465	15.673	14.452	14.142		119.593

INCIDENTES ATENDIDOS POR PROVINCIA
ECU-911-CENTRO ZONAL AUSTRO
Período Enero-Julio 2013





UNIVERSIDAD DE CUENCA

INCIDENTES POR CANTON

PROVINCIA DEL AZUAY

ENERO - JULIO 2013

CANTÓN	INCIDENTES (ENERO)	INCIDENTES (FEBRERO)	INCIDENTES (MARZO)	INCIDENTES (ABRIL)	INCIDENTES (MAYO)	INCIDENTES (JUNIO)	INCIDENTES (JULIO)	INCIDENTES (AGOSTO)		INCIDENTES RECEPTADOS
Cuenca	11.431	9.801	11.435	11.879	12.687	12.065	11.148	10.565		91.011
Gualaceo	301	309	243	308	294	292	293	308		2.348
Paute	147	220	130	148	176	181	146	194		1.342
Santa Isabel	114	118	87	111	124	131	102	117		904
Camilo Ponce	136	94	153	141	126	145	100	88		983
Girón	83	91	71	82	83	82	89	90		671
Sigsig	95	84	103	98	119	68	72	103		742
Nabón	35	51	51	53	67	43	47	75		422
Chordeleg	41	65	47	55	51	62	43	62		426
Sevilla de Oro	21	23	32	29	39	33	25	28		230
Oña	16	22	15	21	26	9	22	29		160
Guachapala	10	13	22	12	18	12	14	21		122
Pucará	17	14	22	16	44	20	21	19		173
El Pan	14	15	8	13	11	19	15	15		110
San Fernando	2	5	3	2	6	7	3	7		35
TOTAL	12.463	10.925	12.422	12.968	13.871	13.169	12.140	11.721		99.679



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CATEGORIA DE INCIDENTES

PROVINCIA DEL AZUAY

ENERO - AGOSTO 2013

CATEGORIA DEL INCIDENTE	INCIDENTES (ENERO)	INCIDENTES (FEBRERO)	INCIDENTES (MARZO)	INCIDENTES (ABRIL)	INCIDENTES (MAYO)	INCIDENTES (JUNIO)	INCIDENTES (JULIO)	INCIDENTES (AGOSTO)	INCIDENTES (SEPTIEMBRE)	TOTAL INCIDENTES RECEPTADOS
Policial	8465	7455	8329	8.401	8.797	8.600	7.830	7.399	7.606	72.882
Tránsito	1944	1704	1938	2.293	2.606	2.299	2.109	1.972	2.227	19.092
Salud	1.424	1.314	1.581	1.575	1.712	1.654	1.547	1.542	1.573	13.922
Bomberos	285	174	264	380	237	281	351	419	637	3.028
Servicios Municipales	323	247	298	309	376	321	287	381	488	3.030
Gestión de Riesgos	14	23	11	6	136	14	13	6	6	229
Militar	8	8	1	4	7	0	3	2	1	34
TOTAL	12.463	10.925	12.422	12.968	13.871	13.169	12.140	11.721	12.538	112.217



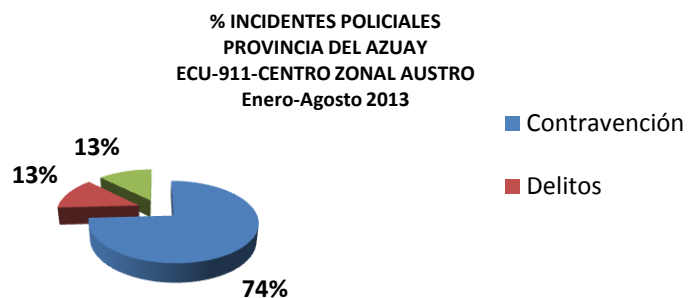
UNIVERSIDAD DE CUENCA

INCIDENTES POLICIALES

PROVINCIA AZUAY

ENERO -AGOSTO 2013

CATEGORIA	INCIDENTES ATENDIDOS (ENERO)	INCIDENTES ATENDIDOS (FEBRERO)	INCIDENTES ATENDIDOS (MARZO)	INCIDENTES ATENDIDOS (ABRIL)	INCIDENTES ATENDIDOS (MAYO)	INCIDENTES ATENDIDOS (JUNIO)	INCIDENTES ATENDIDOS (JULIO)	INCIDENTES ATENDIDOS (AGOSTO)	TOTAL INCIDENTES RECEPTADOS
Contravención	6.173	5.584	6.280	6.223	6.480	6.387	5.838	5.413	48.378
Delitos	1.122	942	1.047	1.084	1.160	1.114	1.073	1.172	8.714
Servicio a la comunidad	1.170	929	1.002	1.094	1.157	1.099	919	814	8.184
Total Incidentes	8.465	7.455	8.329	8.401	8.797	8.600	7.830	7.399	65.276





UNIVERSIDAD DE CUENCA

DESPACHOS REALIZADOS PROVINCIA AZUAY Y CAÑAR ENERO - AGOSTO 2013

INSTITUCIÓN RESPUESTA	DESPACHOS (ENERO)	DESPACHOS (FEBRERO)	DESPACHOS (MARZO)	DESPACHOS (ABRIL)	DESPACHOS (MAYO)	DESPACHOS (JUNIO)	DESPACHOS (JULIO)	DESPACHOS (AGOSTO)	TOTAL DESPACHOS REALIZADOS
Policía Nacional	9.303	8.494	11.727	10.877	10.918	11.580	10.517	7.426	80.842
Bomberos	617	514	696	642	598	2384	641	689	6.781
Ministerio Salud Pública	561	452	618	551	558	537	512	501	4.290
EMOV	611	367	247	1782	2821	627	2152	1895	10.502
IESS	287	232	355	317	273	264	334	253	2.315
Cruz Roja	183	167	228	237	203	178	134	163	1.493
GUARDIA CIUDADANA	371	238	292	370	397	316	315	372	2.671
Comisión Tránsito Ecuador				469	434	106	53	98	1.160
Gestión Riesgos	10	17	14	19	35	17	8	44	164
Fuerzas Armadas	13	7	1	6	9	2	3	10	51
TOTAL DESPACHOS	11.956	10.488	14.178	15.270	16.246	16.011	14.669	11.451	110.269



Los datos estadísticos del año 2013 hasta la fecha, demuestran un índice elevado de llamadas de ciudadanos y ciudadanas al sistema integrado de seguridad SIS 911 solicitando ayuda a sus diferentes emergencias.

Al manejar la seguridad ciudadana desde una perspectiva integral, estamos hablando de un todo en el ámbito del bienestar, es el objetivo principal del SIS 911 brindar una respuesta adecuada y coordinada, siendo el eje primordial la seguridad del ciudadano.

Al citar y develar con datos estadísticos la realidad que está viviendo Cuenca y la provincia del Azuay, las universidades de la ciudad, me referiré a la Universidad de Cuenca, deben tomar en consideración que nuestra realidad necesita de manera urgente ser analizada e investigada, los índices delictivos y las emergencias de todo tipo están a la vista, es tarea de quienes están a cargo de dar una respuesta social, académica, técnica y científica, que en futuro mejorara el vivir de los cuencanos y cuencanas, se pronuncie planteando ya áreas de conocimiento que profesionalicen al ciudadano en materia de la seguridad ciudadana.

La Universidad de Cuenca al ser parte fundamental como eje tradicional de la ciudad, no está fuera del área delictiva, muchos de los actos delictivos suceden al interior de la institución y en sus márgenes y perímetros. La Universidad de Cuenca debe construir una propuesta que garantice la seguridad de su familia universitaria y sus alrededores.

Partiendo desde la perspectiva que la inseguridad es un problema mundial, como se había mencionado desde un enfoque general en páginas anteriores, y haciendo mención al Estado como eje rector y a la Universidad Ecuatoriana como eje ejecutor, es fundamental que la Universidad de Cuenca, inicie e investigue sobre seguridad integral pública y seguridad ciudadana en base a las estadísticas planteadas, es necesario que la universidad trabaje en una línea base de información, recolección de datos sobre materia de seguridad y debata con instituciones que tienen como obligación proteger a la ciudadanía.

Por tal motivo la Universidad debe tomar acciones que rijan como política interna en la seguridad universitaria, equipar en materia tecnológica y académica es una de las estrategias para solventar la inseguridad interna.

El objetivo primordial de una institución es garantizar la seguridad integral a su personal, por tal motivo al haber citado información sobre seguridad pública y ciudadana como eje principal de una sociedad, tomare a la Universidad de Cuenca como punto de estudio para intentar proponer una aproximación metodológica que genere una política integral interna que garantice la seguridad de su campus y la integridad de sus habitantes.



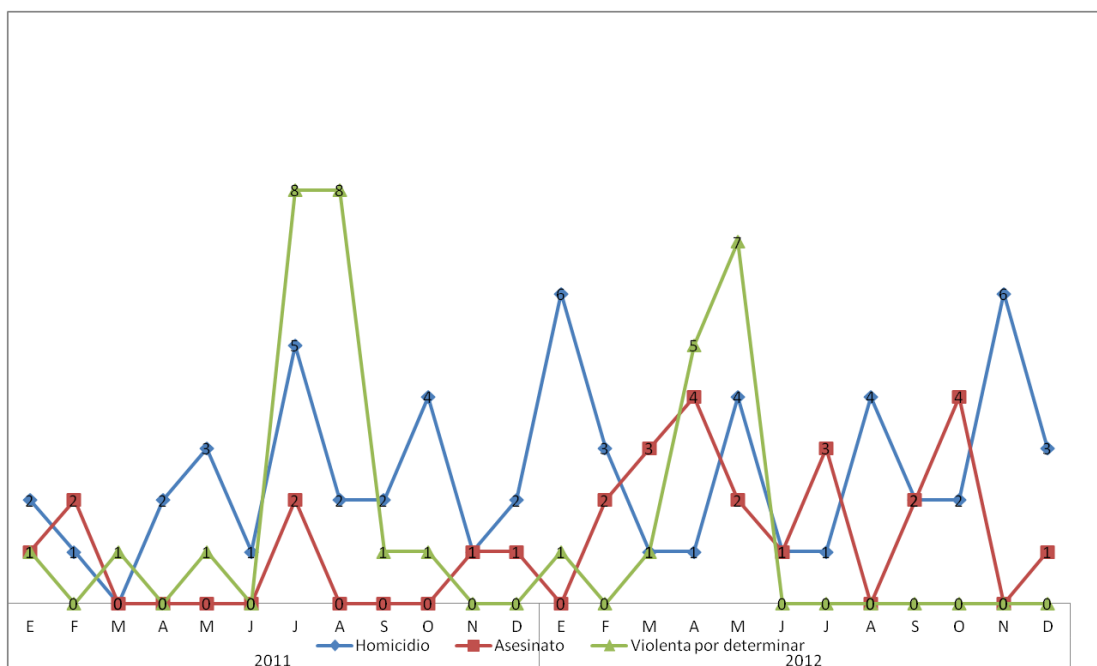
5.1 ESTADÍSTICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA 2012

“Según el Observatorio Interamericano de Seguridad, en el año 2012 el número de homicidios/asesinatos disminuyó en Ecuador. A nivel país, la tasa es de 12,14 cifra que se encuentra por debajo del promedio Latinoamericano -24,4 casos / 100 habitantes. Los países que presentan las tasas más altas son: Honduras (81,91), El Salvador (65,09), Jamaica (39,52), Colombia (29,99), República Dominicana (23,47) y México (21,69).

Según la base de datos de “Defunciones Generales” publicada por el INEC, en el año 2011, a nivel nacional las seis provincias con mayor número de homicidios son : Guayas, Ríos, Manabí, El Oro, Sucumbios y Azuay. Las tres principales ciudades del país, Quito Guayaquil y Cuenca, presentan una tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes de: 9,0; 13,7 y 6,5 respectivamente.

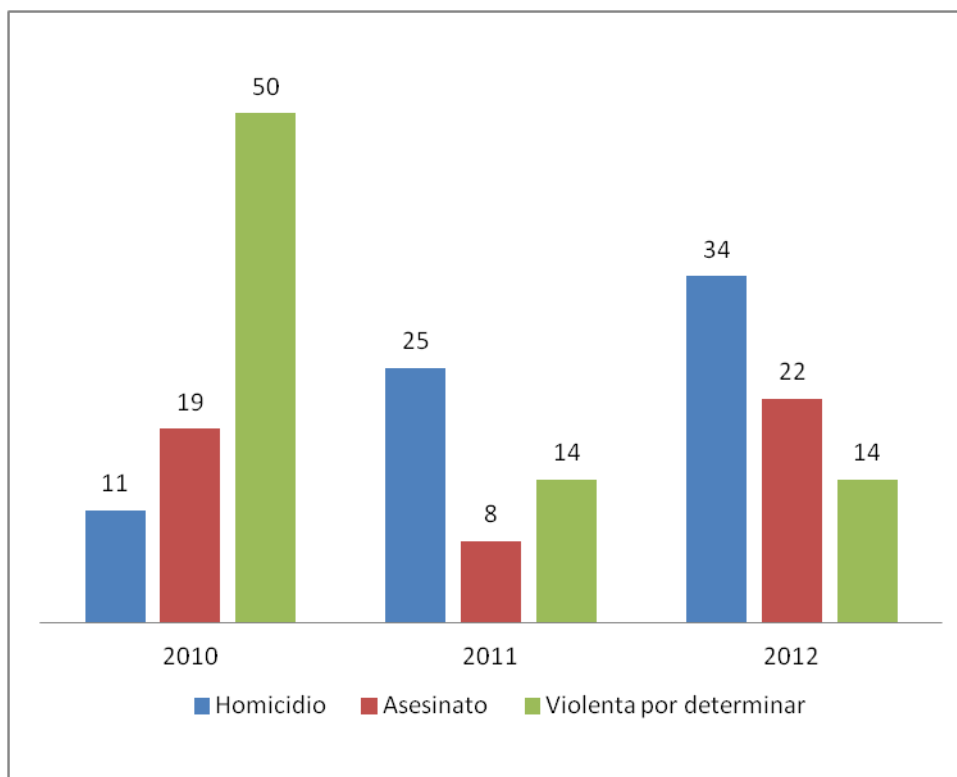
En los siguientes cuadros se analizan los delitos contra la vida, los mismos que se dividen en homicidios, asesinatos y muertes violentas por determinar. En el año 2011 se registran 54 delitos contra la vida, mientras que en el 2012 son 70, lo que indica su incremento del 30 por ciento del número de casos. Con respecto al sexo de la víctima, en el 70 por ciento de los casos son hombres y la mayor frecuencia se encuentran entre los 18 a 30 años de edad. La causa de la mayoría de estos hechos están en investigación; sin embargo, de las causas conocidas la principal es las riñas callejeras”. (Cuidadana, 2012)

CUADRO Nº 1
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR MES TIPO DE MUERTE,
2011 Y 2012



En el cuadro Nº1 se muestra una serie de tiempo para tres categorías analizadas de delitos contra la vida: en el año 2011 el total de hechos asciende a 54, mientras que en el año 2012 la cifra asciende a 70, lo que implica un incremento del 30 por ciento; es necesario indicar que los homicidios en el año 2012 son 25 y en el año 2011, 34; es decir, el incremento es del 36 por ciento. En el caso de los asesinatos, en el año 2012, la cantidad de estos hechos se triplica, pues pasa de ocho casos en el 2011 a 22 casos en el 2012.

CUADRO Nº 2
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR PERÍODO SEGÚN TIPO
DE MUERTE, 2010, 2011 Y 2012

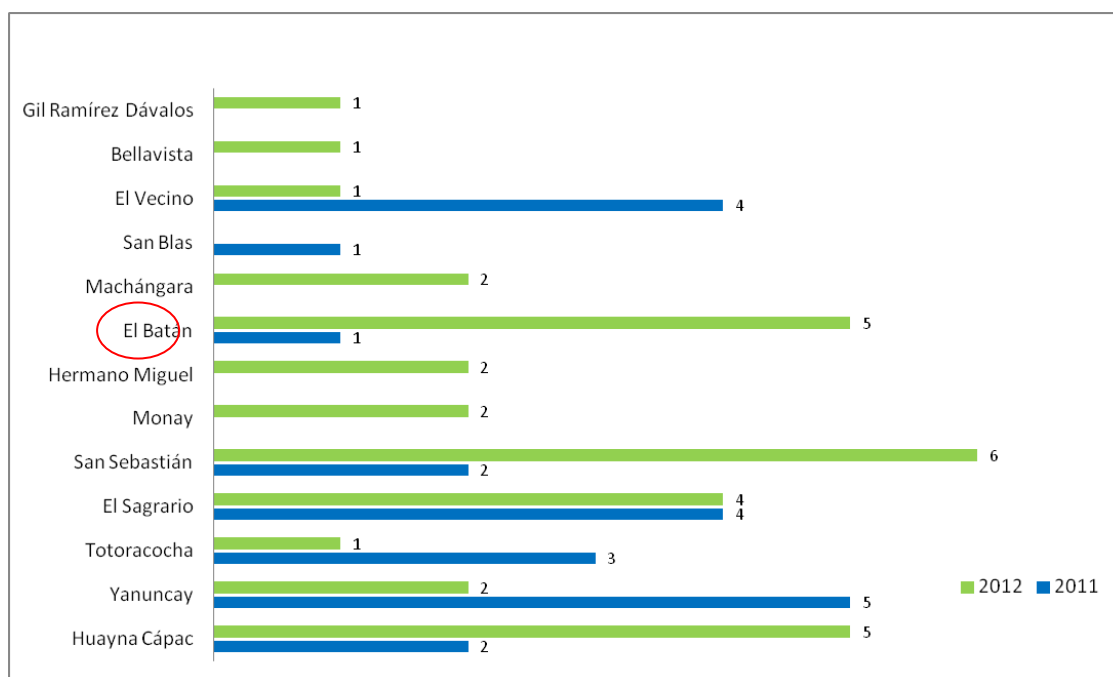


Tipo de muerte	Tasa por cada 100 mil habitantes		
	2010	2011	2012
Homicidio	2,18	4,88	6,50
Asesinato	3,76	1,56	4,21
Violenta por determinar	9,89	2,73	2,68
Total	15,83	9,17	13,39

Al comparar el primer período respecto al 2012, se observa: una disminución del 72 por ciento en muertes violentas por determinar, sin embargo, los casos correspondientes a homicidios y asesinatos aumentan. El segundo período – año 2011- presenta de igual manera un menos número de hechos que los suscitados en el año 2012. Estas cifras indican un aumento progresivo en homicidios y asesinatos.



CUADRO Nº 3
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR PERÍODO SEGÚN
PARROQUIA URBANA, 2011 Y 2012

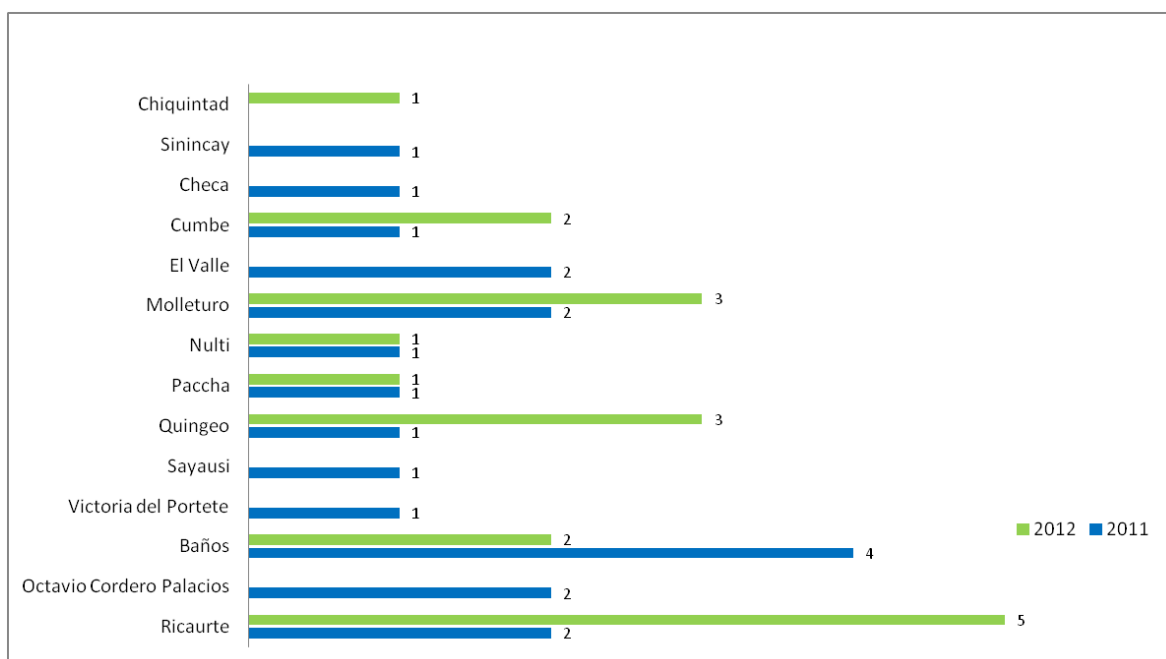


En el período 2012 la parroquia en la que inciden la mayor cantidad de casos de delitos contra la vida es San Sebastián ya que estos hechos se incrementan en 4 casos en comparación con el año 2011. Por otra parte las parroquias que registran disminución son las correspondientes al El Vecino, Yanuncay, Totoracocha y San Blas con 3, 3, 3 y 1 caso respectivamente.

Como se observa en la parroquia el Batán, zona donde la Universidad de Cuenca está situada, los delitos contra la vida han tenido un aumento significativo en el año 2012, razón por la cual es un indicador de peso para investigar el porqué de estos actos delictivos en la parroquia, que de manera directa repercute hacia la Universidad de Cuenca.



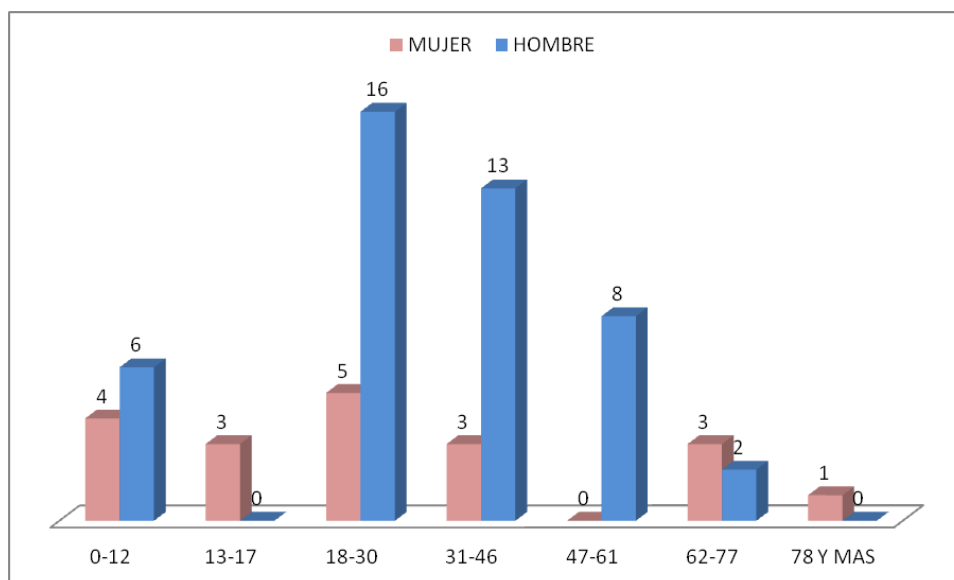
CUADRO Nº 4
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR PERÍODO SEGÚN
PARROQUIA RURAL, 2011 Y 2012



En la zona rural del cantón se presentan tres escenarios: el primero corresponde aquellas parroquias en las que estos hechos presentan aumento, tal es el caso de Ricaurte, Quingeo, Molleturo, Cumbe y Chiquintad; el segundo escenario, en el cual se registra disminuciones, incorporan las parroquias Octavio Cordero Palacios, Baños, Victoria del Portete, Sayausí, El Valle, Checa y Sinincay; finalmente las parroquias Paccha y Nulti no presentan variaciones en los períodos analizados.

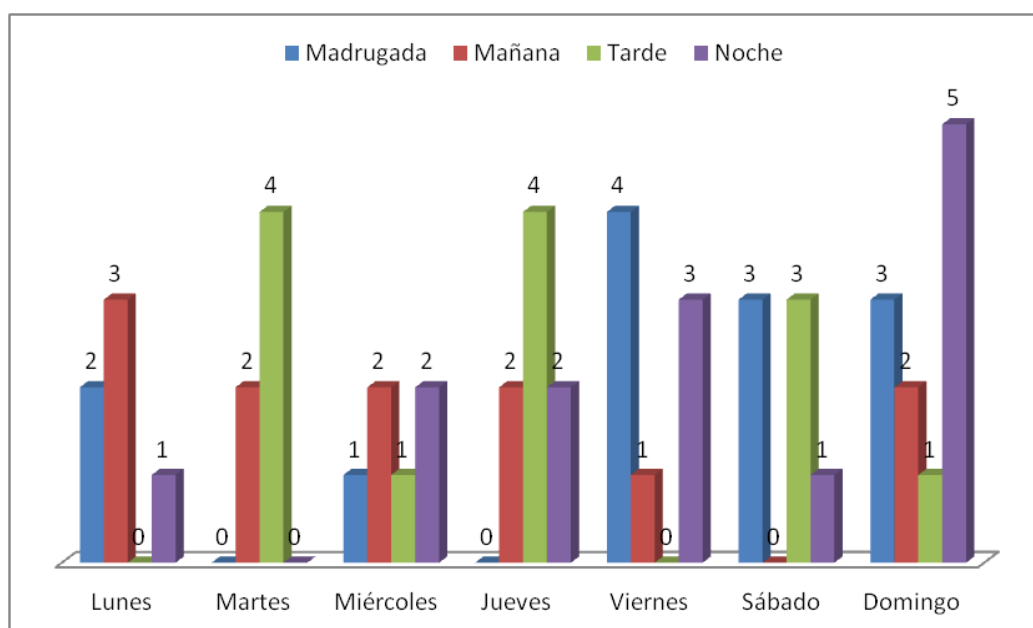


CUADRO Nº 5
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR GRUPO DE EDAD
SEGÚN SEXO DE LA VÍCTIMA, 2012



En el año 2012 de cada 100 víctimas 70 corresponden al sexo masculino, el grupo de edad que mayor número de casos presenta está comprendido entre las edades de 18-30 años.

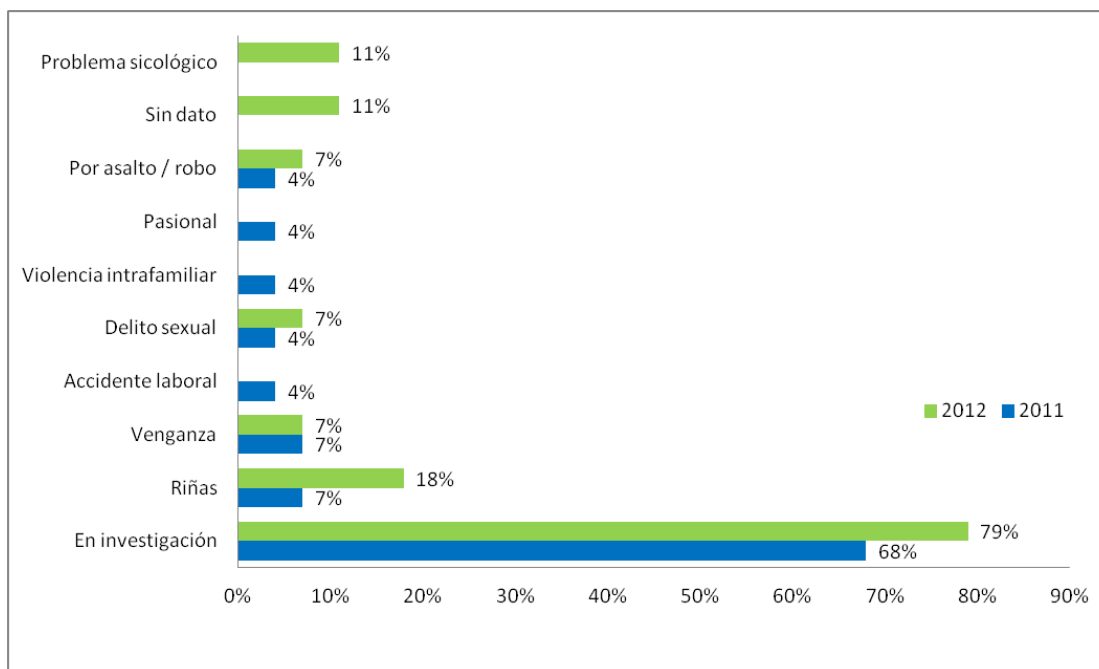
CUADRO Nº 6
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR DÍA DE LA SEMANA
SEGÚN HORARIO, 2012



En el año 2012 la mayor ocurrencia de delitos contra la vida se presentan los días domingo, en el resto de días la diferencia es mínima. En relación al horario en el que se produce los hechos no destaca ningún horario. Si se considera una relación entre el día y en horarios del suceso, el mayor número de hechos se presenta el domingo en la madrugada.



CUADRO Nº 7
CANTÓN CUENCA: DELITOS CONTRA LA VIDA POR PERÍODO SEGÚN
CAUSA DEL SUCESO, 2011 Y 2012



Según la información presentada, en el año 2012 los delitos contra la vida están relacionados con actos violentos en los que las riñas, venganza, delito sexual entre otros son las causas principales de muerte conocidas; sin embargo es necesario aclarar que en la mayoría de estos sucesos el móvil de muerte se mantiene en investigación, es decir no se conoce dicha causa.



5.2 REPORTES 2013 DELITOS EN LA PROVINCIA DEL AZUAY ECU 911 ZONAL AUSTRO

DELITOS (Propiedad)	
Enero-2013.	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	21
Abuso de confianza	2
Estafa	42
Extorsión	4
Hurto	16
Ocultación cosas robadas	1
Otros robos	3
Robo accesorio de vehiculos	81
Robo Bienes interior Vehiculo	9
Robo de vehículo	53
Robo en domicilio	196
Robo Entidad Pública	2
Robo Fábricas/Empresas	3
Robo Institución Educativa	4
Robo/asalto a personas	299
Robo/asalto de motos	4
Robo/asato a l. Comerciales	34
Tentativa de Robo	51
Total delitos (propiedad)	825

DELITOS (Propiedad)	
Febrero-2013.	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	10
Estafa	41
Extorsión	2
Hurto	8
Ocultación cosas robadas	3
Otros robos	2
Robo accesorio de vehiculos	55
Robo Bienes interior Vehiculo	3
Robo de vehículo	56
Robo en domicilio	162
Robo Entidad Pública	1
Robo Fábricas/Empresas	1
Robo Institución Educativa	1
Robo/asalto a personas	192
Robo/asalto de motos	4
Robo/asato a l. Comerciales	45
Tentativa de Robo	36
Total delitos (propiedad)	622



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DELITOS (Propiedad)	
marzo-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	18
Estafa	41
Extorsión	1
Hurto	14
Ocultación cosas robadas	12
Otros robos	6
Robo accesorio de vehiculos	85
Robo Bienes interior Vehiculo	6
Robo de vehículo	34
Robo en domicilio	154
Robo Fábricas/Empresas	5
Robo Institución Educativa	3
Robo/asalto a personas	259
Robo/asalto de motos	4
Robo/asalto en carreteras	4
Robo/asato a l. Comerciales	35
Tentativa de Robo	31
Total delitos (propiedad)	712

DELITOS (Propiedad)	
abril-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	16
Abuso de confianza	7
Estafa	42
Hurto	10
Ocultación cosas robadas	4
Otros robos	7
Robo accesorio de vehiculos	60
Robo Bienes interior Vehiculo	2
Robo de vehículo	39
Robo en domicilio	177
Robo Entidad Pública	3
Robo Fábricas/Empresas	1
Robo Institución Educativa	6
Robo/asalto a personas	286
Robo/asalto de motos	13
Robo/asato a l. Comerciales	35
Tentativa de Robo	19
Usura	1
Total delitos (propiedad)	728



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DELITOS (Propiedad)	
mayo-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	24
Abuso de confianza	1
Estafa	44
Extorsión	3
Hurto	19
Ocultación cosas robadas	5
Otros robos	7
Robo accesorio de vehiculos	68
Robo Bienes interior Vehiculo	7
Robo de vehículo	31
Robo en domicilio	195
Robo Entidad Pública	2
Robo Fábricas/Empresas	3
Robo Institución Educativa	5
Robo/asalto a personas	239
Robo/asalto de motos	10
Robo/asalto en carreteras	1
Robo/asato a l. Comerciales	56
Tentativa de Robo	36
Total delitos (propiedad)	756

DELITOS (Propiedad)	
junio-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	13
Estafa	18
Hurto	10
Ocultación cosas robadas	4
Otros robos	10
Robo accesorio de vehiculos	79
Robo Bienes interior Vehiculo	8
Robo de vehículo	56
Robo en domicilio	185
Robo Entidad Pública	1
Robo Fábricas/Empresas	4
Robo Institución Educativa	5
Robo/asalto a personas	174
Robo/asalto de motos	9
Robo/asalto en carreteras	2
Robo/asato a l. Comerciales	34
Tentativa de Robo	32
Total delitos (propiedad)	644



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DELITOS (Propiedad)	
julio-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	9
Estafa	43
Extorsión	1
Hurto	4
Ocultación cosas robadas	6
Otros robos	12
Robo accesorio de vehiculos	60
Robo Bienes interior Vehiculo	16
Robo de vehículo	40
Robo en domicilio	230
Robo Entidad Pública	2
Robo Fábricas/Empresas	4
Robo Institución Educativa	4
Robo/asalto a personas	168
Robo/asalto de motos	15
Robo/asalto en carreteras	3
Robo/asato a l. Comerciales	28
Tentativa de Robo	19
Usura	2
Total delitos (propiedad)	666

DELITOS (Propiedad)	
agosto-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	19
Estafa	42
Extorsión	1
Hurto	34
Ocultación cosas robadas	1
Otros robos	2
Robo accesorio de vehiculos	66
Robo Bienes interior Vehiculo	21
Robo de vehículo	44
Robo en domicilio	193
Robo Entidad Pública	2
Robo Fábricas/Empresas	6
Robo/asalto a personas	129
Robo/asalto de motos	9
Robo/asato a l. Comerciales	36
Tentativa de Robo	166
Usura	1
Total delitos (propiedad)	772



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DELITOS (Propiedad)	
septiembre-2013,	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Abigeato	12
Abuso de confianza	2
Estafa	36
Extorsión	1
Hurto	6
Ocultación cosas robadas	5
Otros robos	7
Robo accesorio de vehiculos	62
Robo Bienes interior Vehiculo	7
Robo de vehículo	38
Robo en domicilio	196
Robo Entidad Pública	2
Robo Fábricas/Empresas	1
Robo Institución Educativa	2
Robo/asalto a personas	129
Robo/asalto de motos	13
Robo/asalto en carreteras	1
Robo/asato a l. Comerciales	42
Tentativa de Robo	12
Total delitos (propiedad)	574

DELITOS PROPIEDAD	
Enero 2013-Septiembre 2013	
DELITOS (propiedad)	TOTAL
Robo/asalto a personas	1,875
Robo en domicilio	1688
Robo accesorio de vehiculos	616
Tentativa de Robo	402
Robo de vehículo	391
Estafa	349
Robo/asato a l. Comerciales	345
Abigeato	142
Hurto	121
Robo/asalto de motos	81
Robo Bienes interior Vehiculo	79
Otros robos	56
Ocultación cosas robadas	41
Robo Institución Educativa	30
Robo Fábricas/Empresas	28
Robo Entidad Pública	15
Extorsión	13
Abuso de confianza	12
Robo/asalto en carreteras	11
Usura	4
Total delitos (propiedad)	6,299



5.3 DIAGNOSTICO REAL DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA EN MATERIA DE SEGURIDAD INTEGRAL (CAMPUS CENTRAL)

Para realizar un diagnóstico objetivo sobre la realidad de la institución universitaria, se ha realizado una visita de campo por los diferentes espacios, analizando muchas de sus amenazas y debilidades en materia de seguridad, que las citare a continuación:

DEBILIDADES

- Espacios desolados y sin iluminación
- No existe un sistema operativo de seguridad interno
- No existe una red operativa de Emergencia (RODE)
- No existe una adecuada señaletica preventiva
- No existen puntos de auxilio
- El campus Universitario carece de rutas seguras
- La institución no cuenta con un departamento de denuncias
- La institución no cuenta con un plan de contingencia en desastres naturales ni estructurales

AMENAZAS

- Presencia de micro tráfico de estupefacientes en el interior de la institución
- Lugares de venta informal en las diferentes facultades de la Universidad
- Control y seguimiento solo al acceso y salida vehicular
- Consumo de alcohol en las instalaciones universitarias
- Puntos ciegos de iluminación
- Reducido número de personal en seguridad



DETALLE DE ESPACIOS QUE ATENTAN CONTRA LA SEGURIDAD INTERNA UNIVERSITARIA

- **FACULTAD DE ECONOMIA**, patio posterior (consumo de alcohol-punto ciego de iluminación)
- **FACULTAD DE FILOSOFIA**, patio central (consumo de alcohol)
- **CREDU**, parte posterior (punto ciego de iluminación-consumo de alcohol)
- **TECNOLOGICO DE QUIMICA**, calle principal (expendio y consumo de alcohol-robos-existencia de bares)
- **PARQUEADERO VEHICULAR DE ESTUDIANTES**, parte frontal al coliseo de la Universidad (consumo de alcohol-puntos ciegos de iluminación-robos)
- **COMISARIATO UNIVERSITARIO**, parte posterior (consumo de alcohol y estupefacientes)
- **ESTADIO UNIVERSITARIO**, parte posterior (consumo de alcohol)
- **CALLE SANDRA CORREA**, calle principal (expendio y consumo de licor-robos)



CAPITULO V

6. PROPUESTA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA

6.1 ACADEMICA

Partiendo del concepto de seguridad ciudadana, y de la importancia que tiene la Universidad Ecuatoriana para intervenir en materia de seguridad, la Universidad de Cuenca, institución fundamental para la sociedad cuencana, debe intervenir de manera directa en la búsqueda de una solución ante la realidad delictiva que se vive en nuestra urbe, en pocas palabras la universidad debe ser quien genere políticas públicas claras que solventen la seguridad de las personas.

Con el prestigio adquirido históricamente la Universidad de Cuenca se ha destacado por sus áreas de conocimiento técnicas y humanas. Es hora de que la Universidad se alinee a la política nacional y construya e innove sus frentes del saber aplicados a nuevos problemas que plantea la sociedad.

Proponer un nuevo modelo curricular en materia de seguridad deberá ser un reto para la universidad actual.

Por tal razón es importante mencionar que los estudios en materia de seguridad son escasos y poco analizados, a criterio muy personal, se debería pensar ya en un nuevo perfil profesional que afronte lo que la ciudadanía tanto necesita "SEGURIDAD".

Instaurar una facultad nueva es una de las sugerencias importantes en este trabajo, una facultad que contenga todos y cada uno de los parámetros que hacen seguridad, como:

- Seguridad Ciudadana
- Investigación forense
- Criminalística.
- Psicología Forense
- Psicología de la personalidad criminal
- Gestión en Riesgos
- Salud y Prevención Pública
- Gestión en Desastres
- Sistema de Comando en Incidentes
- Operatividad en la Emergencia.



Estas son algunas de las áreas de conocimiento que se deberían investigar y profundizar por parte de la Universidad de Cuenca, es tarea de la Universidad, construir una línea base que integre la mayor información sobre seguridad en la Universidad, de donde partan criterios oportunos y adecuados para estructurar mallas curriculares y perfiles profesionales que ataquen a los puntos neurálgicos que una sociedad vive diariamente.

La Universidad de Cuenca realiza postgrados de alto nivel académico, y es una fortaleza que la sociedad cuente con personas preparadas y especializadas en lo que la misma sociedad requiere.

Plantear postgrados en materia de seguridad ciudadana y pública, que sin lugar a dudas abarca todos los campos antes mencionados, es una obligación urgente para la academia universitaria. Para la implementación de los mismos se deberá tener un sustento investigativo y un análisis minucioso del por qué y para que se deben implementar estas áreas de conocimientos, que no son nuevas.

Otros países ya cuentan con este tipo de cátedras, en donde la academia a visto necesario y urgente inmiscuirse en los problemas que acechan a las sociedades, por tal razón han intentado dar una respuesta, creando áreas de conocimiento que solventen los problemas sociales y delictivos, profesionalizando a masas que ahora se inclinan por este tipo de cátedras.

Es tiempo que la Universidad de Cuenca se enfoque en investigar y proponer nuevas ramas de conocimiento como las ya mencionadas.

La Universidad necesita una política interna en materia de seguridad, una propuesta que analice todos y cada uno de los detalles en que la universidad no ha intervenido como es el bienestar físico de su comunidad universitaria, el garantizar su seguridad integral y la prevención y control de sus espacios físicos y humanos.

Construir un reglamento interno es vital para el cumplimiento y sanción de infractores, un reglamento que parta desde un principio de corresponsabilidad, en donde intervenga el principio de los derechos humanos y al mismo tiempo un principio de justicia, más no de una cacería injusta y desleal.

6.2 OPERATIVA

La Universidad de Cuenca internamente debe manejar ejes que estructuren su propia política en seguridad ciudadana.

- Central Operativa
- Red Operativa de primera respuesta seguridad-salud
- Radio comunicación operativa y monitoreada
- Proceso Judicial



Plantear estrategias operativas internas dentro de la Universidad de Cuenca, es una de las formas de garantizar el bienestar general tanto de los espacios físicos como de las personas que habitan en el campus universitario.

El objetivo de crear una central operativa que responda a todos los requerimientos en la Universidad, es brindar seguridad y garantizar la paz interna.

Desde la central se puede observar con detalle lo que se está sucediendo en los espacios del campus universitario.

6.2.1 COMPONENTES DE UNA CENTRAL OPERATIVA

- Pantallas o vídeo wall para la visualización de incidentes.
- Radio comunicación para coordinar las diferentes emergencias.
- Software que contenga una capa GIS de los diferentes puntos de las instalaciones y recursos móviles, que alerte las emergencias que se suscitan.
- Hardware que contenga tecnología de visualización, consulta y despacho.

La estrategia de conformar una Red Operativa en la Universidad, tiene como objetivo dinamizar las emergencias que se dan dentro de la institución.

Cada una de las facultades de la Universidad deberá tener puntos de auxilio con cámaras de vídeo vigilancia conectados a la central operativa. Este proceso tiene su lógica, el momento que se suscite una emergencia tanto de un delito como de salud, cualquier persona podrá apretar el pulsante del punto de auxilio al cual inmediatamente en la central operativa dentro del GIS, se podrá observar lo que está sucediendo tanto en el sector de donde se produjo la pulsación como la visualización automática de la vídeo cámara.

De igual manera es necesario que la Universidad cuente con su propio recurso de ambulancia, que también está dentro de la red operativa como respuesta a cualquier emergencia que se presenta en la Universidad, la misma deberá acudir de manera inmediata en coordinación con la central, quienes informaran de lo que se trata.

Del mismo modo actuarán en casos delictivos en donde se presente un robo y se pueda alertar a la central quienes tomarán contacto con el personal encargado de seguridad y acudirán de manera inmediata al punto solicitado y con ayuda de la vídeo cámara.

Es importante aclarar que para constituir esa red operativa el gasto económico deberá ser en recursos y tecnología, el personal humano que la Universidad lo tiene se podrá destinar de las diferentes facultades que se requieran, inclusive con un tipo de pasantías para que los estudiantes apoyen el proceso operativo de emergencia.



Para ejercer un control de calidad interno sobre el manejo de recursos móviles institucionales (vehículos de la institución, motos, etc.), se deberán instalar GPS en cada uno de los vehículos, el objetivo de esta estrategia es controlar y monitorear los bienes públicos y su buen uso. Desde la central operativa y en tiempo real se podrá hacer el seguimiento de los vehículos que cuenten con GPS y que se encuentren registrado en el sistema, debidamente conectados con el sistema operativo de la central, como se mencionó anteriormente, el propósito es ordenar y garantizar el buen uso del bien público.

Por otra parte, es importante mencionar que una vez creado un reglamento interno en materia de seguridad, se podrá poner en práctica cada una de las estrategias propuestas, debidamente normadas y socializadas al personal universitario, esto como un primer paso y como antecedente para consecución del proceso judicial de denuncia. En el ciclo de emergencia nada sirve si no existe el nexo fiel con el proceso judicial, por tal motivo la Universidad de Cuenca deberá conformar un departamento de denuncias, quienes se encargaran de procesar con las autoridades competentes, con todas las pruebas obtenidas la respectiva sanción que por ley se ejercerá.

6.3 TECNOLÓGICO

Para la implementación de todos estos ejes que engranan el ciclo de emergencia y que son un apoyo en materia de seguridad ciudadana, necesariamente se debe detallar los recursos necesarios que intervienen en este proceso:

- Cámaras de vídeo vigilancia PTZ o DOMO (360 grados) FULL HD en los puntos de auxilio que irán en cada una de las facultades y en las zonas analizadas como debilidades y amenazas antes mencionadas en el diagnostico actual de la Universidad.
- Pantallas para la central operativa (LED FULL HD 55 pulgadas)
- Radio base de Comunicación (MOTOROLA PRO5100).
- Handies (MOTOROLA DEP 550)
- Conexión Fibra Óptica a los diferentes puntos donde van las cámaras de vídeo vigilancia, esto para garantizar la transmisión de datos y la definición de los mismos).
- GPS con conexión GPRS
- Ambulancia tipo 2 (MALETIN DE PRIMEROS AUXILIOS, EQUIPO DE OXIGENO, 3 TOMAS PARA OXIGENO, MONITOR DE SIGNOS VITALES, CUATRO CAMILLAS RIGIDAS, 8 COLLARINES, EQUIPO DE VENOCCLISIS Y SUERO).



Las estrategias que se han planteado a lo largo de esta propuesta, al ser de carácter académico, operativo y tecnológico, constituyen un nuevo reto para la academia en la Universidad de Cuenca. Tanto la investigación como instrumento clave para conocer la realidad social y sus problemas, en donde la universidad deberá intervenir de manera directa y frontal, la construcción de una política interna en donde la Universidad sea la pionera en el cambio para el bienestar universitario, el dinamismo operativo que es parte fundamental para un proceso de seguridad integral y la tecnología, una herramienta útil para cualquier proceso de innovación, son los pilares que esta propuesta intenta dejar como un inicio de grandes estudios y construcciones académicas y sociales.

Es necesario explicar que al ser una aproximación metodológica para la construcción de una política en seguridad para la Universidad, se ha analizado las amenazas y debilidades que presenta el campus central de la universidad, al mismo tiempo se ha identificado los espacios críticos en seguridad y de igual manera se ha podido indicar las posibles soluciones basadas en estrategias para que la Universidad de Cuenca llegue a ser tempranamente una universidad segura que cumpla con las garantías que por ley constitucional corresponde a todas y cada uno de las personas que conforman la Universidad de Cuenca.

El análisis del trabajo de campo se lo ha realizado mediante visitas al campus universitario y con una observación participante, cabe mencionar de igual manera que los datos estadísticos se los ha trabajado con el Ministerio Coordinador de Seguridad SIS ECU 911 ZONAL AUSTRO.



CONCLUSIÓN

La seguridad ciudadana es el engranaje de un conjunto de conceptos, bienestar, la salud, la integridad, la paz, el respeto, la corresponsabilidad, el buen uso de recursos, etc. Son sinónimos de una convivencia que con el tiempo esperemos sea la más saludable.

La Universidad Ecuatoriana tiene un gran reto nacional, trabajar por el bienestar común en un ambiente de paz, que garantice la subsistencia de la sociedad.

La Universidad de Cuenca al ser una institución emblemática, es el referente más propicio para empezar un cambio de época en esta nueva área de conocimiento como es la seguridad integral del ciudadano, comenzando con una reingeniería interna institucional para mejorar estándares de calidad en materia de seguridad.



RECOMENDACIÓN

Al haber realizado este análisis de información e interpretación de la misma que enfoca un estudio general sobre la seguridad ciudadana en Cuenca y la provincia del Azuay, se muestra la importancia y el deber que tiene la Universidad Ecuatoriana sobre este importante eje transversal, englobar una serie de ideas, propuestas y datos que de seguro serán una línea base para que la Universidad de Cuenca observe la realidad en este tema.

La universidad debe ser participe en este problema actual que viven las sociedades a nivel mundial, en especial participe de la realidad de Cuenca. A la vez la Universidad debe crear un departamento de seguridad integral como se propone en este trabajo, no olvidemos que la seguridad no solo es el delito, hablar de seguridad ciudadana implica actuar integralmente y proponer ideas que integren los diferentes ámbitos en donde actúa el ser humano.

Es hora que la universidad de un paso tecnológico en materia de seguridad e implemente una red operativa que vele por el bienestar de los universitarios, recordar que en materia de seguridad ciudadana siempre será poco, empezar con una propuesta que sea la generadora de muchos cambios es esta propuesta que intenta aclarar el panorama nacional y de ciudad en temas de inseguridad y mostrar a la universidad la importancia de que la institución tiene sobre este problema.

Este trabajo deja a criterio de cada lector interpretar la seguridad ciudadana, pero muestra urgencia de que la Universidad Ecuatoriana y en especial La Universidad de Cuenca empiece a generar propuestas para la sociedad cuencana en materia de seguridad publica integral, de igual manera la Universidad de Cuenca debe tener estándares de alto nivel en materia de seguridad y convivencia ciudadana.



BIBLIOGRAFÍA

911, S. (2011, 2012, 2013). *Reportes*. Cuenca.

911, S. (2011-2012-2013). *Reportes*. Cuenca.

Carrion, F. (2002). *Seguridad Ciudadana "Espejismo o Realidad"*. Quito: FLACSO.

Carrion, F., Ponton, J., & Armijos, b. (2006). *120 estrategias y 36 experiencias de Seguridad Ciudadana*. Quito: FLACSO.

Cuidadana, C. d. (2012). Delitos contra la vida. *Cuenca en cifras* , 6-9.

Oviedo, E. (2004). *Democracia y Seguridad Ciudadana* .

Paulsen, G. (2005). *Claves para el buen gobierno de la seguridad*.